



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**Escuela de Gestión en Empresas Turísticas y Hoteleras**

**PERFIL PROFESIONAL**

El profesional graduado de la Escuela de Gestión en Empresas Turísticas y Hoteleras tendrá plenas competencias para:

- Realizar propuestas innovadoras dentro del campo de turismo, hotelería y ecoturismo.
- Implementar creativamente microempresas turísticas, hoteleras y ecoturísticas.
- Organizar adecuadamente las actividades relacionadas con su especialización.
- Asumir responsabilidades profesionales en su campo de especialización.
- Gestionar la atención de servicios turísticos, hoteleros y ecoturísticos.
- Realizar propuestas innovadoras dentro del campo de turismo, hotelería y gastronomía.
- Implementar creativamente microempresas turísticas, hoteleras y gastronómicas.
- Organizar adecuadamente las actividades relacionadas con su especialización.
- Asumir responsabilidades profesionales en su campo de especialización.
- Gestionar la atención de servicios turísticos, hoteleros y gastronómicos.

**CAMPO LABORAL ESPECIALIZACIÓN TURISMO**

- Gerente Departamental.
- Guía Nacional de Turismo.
- Agente profesional de viajes.
- Gestor de su propia empresa.
- Promotor.
- Planificador de Turismo Sostenible.
- Evaluador de Proyectos Turísticos.
- Investigador.
- Instructor.
- Consultor o Asesor.

**CAMPO LABORAL ESPECIALIZACIÓN HOTELERÍA**

- Empresas de hotelería nacionales o cadenas internacionales.
- Empresas de restauración: restaurantes y similares.
- Comedores industriales.
- Empresas de banquetes y catering.
- Empresas de transportación.
- Complejos recreativos.

**CAMPO LABORAL ESPECIALIZACIÓN GASTRONOMÍA Hoteles, Hosterías.**

- Áreas de alimentación de Hospitales.
- Áreas de alimentación de industrias y empresas.
- Restaurante, Bares.
- Comedores Industriales.
- Áreas de alimentación en líneas aéreas y marítimas.
- Áreas de alimentación en líneas aéreas y marítimas.
- Casinos, Centros de convenciones.
- Asesor de empresas.
- Crear su empresa de servicios gastronómicos.
- Casa de Eventos y Banquetes.

Organizaciones de cuidado estético.  
Consultor de empresas.  
Cruceiros.  
Centros Gastronómicos.  
Centros vacacionales.  
Empresas de Catering.  
Clubes deportivos.  
Clubes, Resorts.

## **PÉNSUM ESTUDIOS**

### **TÍTULO QUE OTORGA:**

Ingeniero (a) en **Administración Turística**, duración: 9 Niveles  
Fecha de registro CONESUP 25 de octubre de 2005, No. 04611

#### **1 ER. NIVEL**

|  | <b>CRÉDITOS</b> |
|--|-----------------|
| MÉTODOS DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL           | 2               |
| EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA                     | 4               |
| ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO | 4               |
| CULTURA DE HOSPITALIDAD                      | 2               |
| ELEMENTOS DE HOTELERÍA Y TURISMO             | 4               |
| HISTORIA                                     | 2               |
| PSICOLOGÍA DEL CLIENTE                       | 2               |
| MATEMÁTICA BÁSICA                            | 2               |
| TRABAJO DE CAMPO                             | 4               |
| INGLÉS I                                     | 5               |

#### **2 DO. NIVEL**

|                                     | <b>CRÉDITOS</b> |
|-------------------------------------|-----------------|
| RESERVACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA    | 4               |
| GEOGRAFÍA                           | 2               |
| SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE       | 4               |
| ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS Y EVENTOS | 4               |
| JESUCRISTO Y LA PERSONA DE HOY I    | 2               |
| PROBLEMÁTICA AMBIENTAL              | 4               |
| HISTORIA DEL ARTE                   | 4               |
| TRABAJO DE CAMPO                    | 4               |
| INGLÉS II                           | 5               |

#### **3 ER. NIVEL**

|                                   | <b>CRÉDITOS</b> |
|-----------------------------------|-----------------|
| MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN          | 2               |
| INTERPRETACIÓN DE ECOSISTEMAS     | 2               |
| CARTOGRAFÍA                       | 2               |
| FOLKLORE Y ARTESANÍAS             | 2               |
| JESUCRISTO Y LA PERSONA DE HOY II | 2               |
| GUIANZA DE GRUPOS                 | 4               |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| TRÁFICO AÉREO COUNTER | 4 |
| PROTOCOLO Y ETIQUETA  | 4 |
| INGLÉS III            | 5 |

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>4 TO. NIVEL</b>                                | <b>CRÉDITOS</b> |
| ESTADÍSTICA                                       | 2               |
| METODOLOGÍA DE VALORACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS  | 2               |
| CONTABILIDAD                                      | 4               |
| LEGISLACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA                  | 2               |
| IMPACTO DEL TURISMO Y LA HOTELERÍA EN EL AMBIENTE | 2               |
| DESARROLLO COMUNITARIO                            | 2               |
| TARIFACIÓN Y RESERVACIÓN                          | 4               |
| PATRIMONIO TURÍSTICO                              | 4               |
| TRÁFICO AÉREO II                                  | 4               |
| INGLÉS IV   | 5               |

|                                       |                 |
|---------------------------------------|-----------------|
| <b>5 TO. NIVEL</b>                    | <b>CRÉDITOS</b> |
| OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS              | 2               |
| ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS            | 2               |
| FORMACIÓN DE PYMES                    | 2               |
| SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL        | 2               |
| COSTOS Y PRESUPUESTOS                 | 4               |
| ÉTICA PERSONAL SOCIAL Y PROFESIONAL I | 2               |
| AMADEUS                               | 4               |
| CIRCUITOS TURÍSTICOS                  | 4               |
| INGLÉS V                              | 5               |
| FRANCÉS I                             | 3               |

|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>6 TO. NIVEL</b>                     | <b>CRÉDITOS</b> |
| MARKETING TURÍSTICO                    | 4               |
| COMERCIO ELECTRÓNICO                   | 2               |
| ÉTICA PERSONAL SOCIAL Y PROFESIONAL II | 2               |
| DERECHO TRIBUTARIO                     | 2               |
| OPERACIONES TURÍSTICAS                 | 4               |
| SABRE                                  | 4               |
| SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA      | 4               |
| INGLÉS VI                              | 5               |
| FRANCÉS II                             | 3               |
| SEMINARIO DE EMPRENDIMIENTO I          | 2               |

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| <b>7 MO. NIVEL</b>            | <b>CRÉDITOS</b> |
| COMERCIALIZACIÓN              | 2               |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA        | 4               |
| GESTIÓN PRESUPUESTARIA        | 4               |
| GESTIÓN PÚBLICA Y PRIVADA     | 4               |
| ENTORNO LEGAL DE LOS NEGOCIOS | 4               |
| PLANIFICACIÓN TURÍSTICA       | 4               |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| FRANCÉS III                    | 3 |
| CALIDAD TOTAL                  | 2 |
| SEMINARIO DE EMPRENDIMIENTO II | 2 |

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>8 VO. NIVEL</b>                      | <b>CRÉDITOS</b> |
| PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA               | 4               |
| LEGISLACIÓN LABORAL                     | 4               |
| GESTIÓN FINANCIERA                      | 4               |
| FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS I | 4               |
| LIDERAZGO SITUACIONAL                   | 2               |
| TRABAJO DE GRADO I                      | 4               |
| FRANCÉS IV                              | 3               |

|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>9 NO. NIVEL</b>                       | <b>CRÉDITOS</b> |
| FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS II | 4               |
| AUDITORÍA OPERACIONAL TURÍSTICA          | 4               |
| TRABAJO DE GRADO II                      | 4               |
| DESARROLLO SOSTENIBLE                    | 4               |
| SEMINARIO                                | 2               |