

3. Formato para la presentación del Informe de la ejecución de resultados del Plan de Retroalimentación Académica del año 2014 que evidencie la mejora académica de la carrera.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE IBARRA**

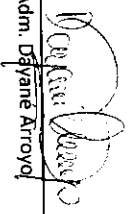
SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE RETROALIMENTACIÓN ACADÉMICA DEL AÑO 2014

CARRERA: Hotelería

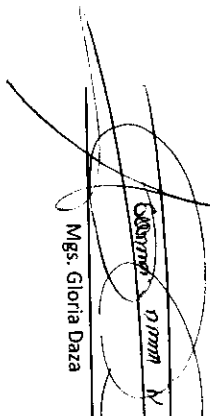
N°	TOTALIDAD DE ACTIVIDADES DEL PLAN	FECHAS		RESPONSABLE	EJECUCIÓN		PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
		INICIO	FINALIZACIÓN		SE EJECUTÓ	NO SE EJECUTÓ			
1	Revisión y actualización de los contenidos de las asignaturas para adaptarlas a la realidad hotelera. Las asignaturas humanísticas; Costos y presupuestos, Historia, Matemática Básica, Cartografía, Folklore y Artesanías, Comercio Electrónico, Derecho Tributario.	15/03/2014	15/06/2014	Mgs. Gloria Daza, Mgs. Gonzalo Rubio, Ing. Patricia Saltos.	X		100%	Actas de aprobación de los contenidos curriculares. Actas de reuniones de las áreas para análisis y cambio de contenidos. Informes.	
2	Actualización de convenios con las organizaciones e instituciones públicas y privadas del sector turístico y hotelero para promover las prácticas pre-profesionales.	15/02/2014	30/03/2014	Mgs. Gloria Daza, Ing. Vanessa Palomeque	X		100%	Convenios y acuerdos interinstitucionales	
3	Propuesta de monitoreo de inserción laboral de los graduados.	15/02/2014	30/09/2014	Mgs. Gloria Daza, Ing. Vanessa Palomeque.	X		100%	Programa revisado y aprobado por el Consejo académico.	
4	Seguimiento y control a los estudiantes de los últimos niveles que no han cumplido con el pensum académico previo al egresamiento.	15/01/2014	15/04/2014	Lic. Ximena Cadena Gonzalo Rubio, Ing. Patricia Saltos.	X		100%	Informe de secretaría de los record académicos de los estudiantes. Reuniones y actas	

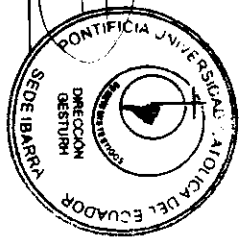
5	Reestructuración del programa de bolsa de empleo para los estudiantes de la carrera de Hotelería.	15/05/2014	15/06/2014	Mgs. Gloria Daza, Mgs. Gonzalo Rubio, Ing. Patricia Saltos, USE		X	0%	Propuesta coordinada y consensuada con las áreas correspondientes del manejo de la bolsa de empleo.	No se puede ejecutar esta actividad, debido a que la reestructuración de la bolsa de empleo no es competencia de la escuela, de toda maneras se plantea un cambio para esta actividad en el plan de mejora 2015.
6	I Encuentro de graduados y egresados de la carrera de Hotelería.	01/07/2014	30/07/2014	Mgs. Gloria Daza, Mgs. Gonzalo Rubio, Ing. Patricia Saltos, Ing. Vanessa Palomeque.	X		100%	Propuesta de planificación de evento elaborada y aprobada por la Unidad competente.	

Elaborado por:


 Adm. Deyane Arroyo

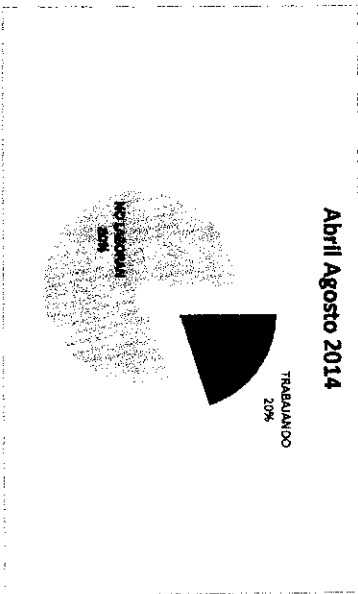
Aprobado por:


 Mgs. Gloria Daza



INFORME DE INSERCIÓN LABORAL
CARRERA: Hotelería

PERIODO	GRADUADOS	TRABAJANDO	NO LABORAN
Abril Agosto 2014	5	1	4
Octubre 2014 Febrero 2015	5	2	3
TOTAL GRADUADOS	10	3	7



De acuerdo a los gráficos se puede evidenciar que en la carrera de Hotelería durante el semestre abril- agosto 2014 y octubre 2014 - febrero 2015 los estudiantes de la carrera esta carrera no han podido acceder a inserción laboral en el sector turístico en su mayoría. También se puede resaltar que no se tiene un control en cuanto a los datos que se proporcionan por parte de los graduados, tal es el caso de números de teléfono y correos electrónicos, dificultando así establecer contacto con las personas en cuestión.

El propósito de esta carrera es fomentar la hospitalidad, atención y servicio al turista con profesionales expertos a través de una oferta académica de calidad e inclusiva de tal manera que permita desarrollar una promoción dirigida a la demanda especializada enfocada en los objetivos del PLANDETUR de consolidar el turismo sostenible generando oportunidades de empleo. Es importante generar una estrategia que tenga más coherencia con la visión profesional de la carrera diagnosticando las empresas existentes en el sector. Y la falta de oferta laboral en la empresa privada especialmente. Debemos puntualizar que la mayoría de empresas del sector turístico están en manos de nudes familiares sin la preparación científica, técnica y tecnológica para hacerlas más eficientes en favor de los graduados y el desarrollo local.

Elaborado por:

[Firma]
Adm. Depart. Arcoiris

Aprobado por:

[Firma]
Mgs. Silvia Bata
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE IBAÑETA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN



3. Formato para la presentación del Informe de la ejecución de resultados del Plan de Retroalimentación Académica del año 2015 que evidencie la mejora académica de la carrera.
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE IBARRA


SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE RETROALIMENTACIÓN ACADÉMICA DEL AÑO 2015

CARRERA: Gastronomía

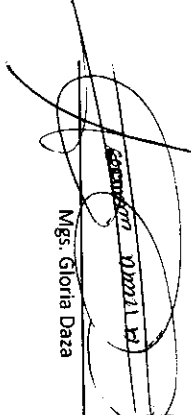
N°	TOTALIDAD DE ACTIVIDADES DEL PLAN	FECHAS		RESPONSABLE	EJECUCIÓN		PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
		INICIO	FINALIZACIÓN		SE EJECUTÓ	NO SE EJECUTÓ			
1	Revisión y actualización de los contenidos de las asignaturas para adaptarlas a la realidad hotelera: las asignaturas humanísticas;	13/02/2014	10/04/2015	Mgs. Gloria Daza, Mgs. Gonzalo Rubio, Mgs. Patricia Salto, Msc. Dennis Ortiz.				Actas de aprobación de los contenidos curriculares. Actas de reuniones de las áreas para análisis y cambio de contenidos. Informes.	La carrera de Gastronomía se incluye en este año con el plan de mejora, razón por la cual muchas de las actividades están en periodo de ejecución.
2	Actualización de convenios con las organizaciones e instituciones públicas y privadas del sector turístico y hotelero para promover las prácticas profesionales.	02/03/2015	23/12/2015	Mgs. Gloria Daza, Ing. Vanessa Palomeque, Msc. Lorena Arellano				Convenios y acuerdos interinstitucionales	
3	Propuesta de monitoreo de inserción laboral de los graduados.	02/02/2015	10/04/2015	Adm. Dayané Arroyo, Ing. Alejandra Gómez, Msc. Dennis Ortiz				Diseño de encuesta direccionado a los empleadores del sector hotelero.	
4	Seguimiento y control a los estudiantes de los últimos niveles que no han cumplido con el pensum académico previo al egresamiento.	24/02/2015	10/04/2015	Lic. Lilian Chandl, Mgs. Gonzalo Rubio, Mgs. Patricia Salto, Msc. Dennis Ortiz.				Informe de secretaría de los record académicos de los estudiantes.	
5	Seguimiento y control de estudiantes egresados y graduados de la carrera.	02/02/2015	31/07/2015	Adm. Dayané Arroyo, Ing. Alejandra Gómez, Msc. Dennis Ortiz	X		100%	Diseño de encuesta de aplicación para los egresados y graduados de la carrera.	

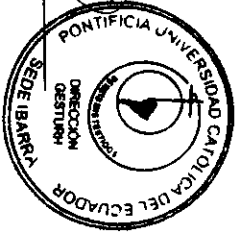
6	Socialización a través de redes sociales para determinar el estado de los graduados de la carrera.	09/02/2015	23/12/2015	Adm. Dayané Arroyo			Propuesta de monitoreo y seguimiento a través de las redes sociales.	
7	Capacitación a los docentes de la carrera de Hotelería para un mejoramiento académico en las áreas de investigación, docencia y vinculación.	03/03/2015	23/12/2015	Msc. Dennis Ortiz, Ing. Alejandra Gómez			Intercambio de conocimientos entre docentes de distintas universidades.	

Elaborado por:


 Adm. Dayané Arroyo

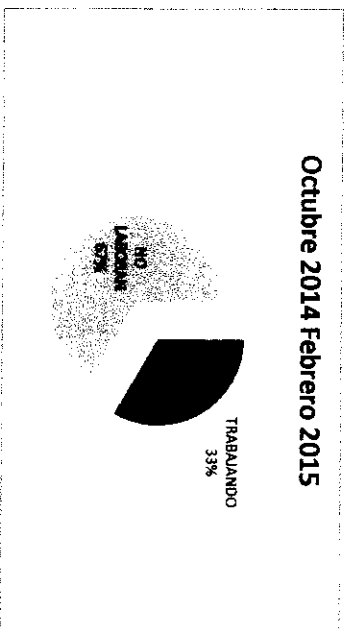
Aprobado por:


 Mgs. Gloria Daza



**INFORME DE INSERCIÓN LABORAL
SEMESTRE OCTUBRE 2014 FEBRERO 2015
CARRERA: GASTRONOMIA**

PERIODO	GRADUADOS	TRABAJANDO	NO LABOBRAN
Octubre 2014 Febrero 2015	3	1	2
TOTAL GRADUADOS	3	1	2

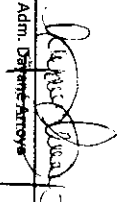


De acuerdo al gráfico se puede evidenciar que en la carrera de Gastronomía durante el semestre Octubre 2014 Febrero 2015 los estudiantes de esta carrera no han podido acceder a la inserción laboral en el sector gastronómico en su mayoría, a pesar de tener un graduado trabajando no lo realiza en el sector gastronómico.

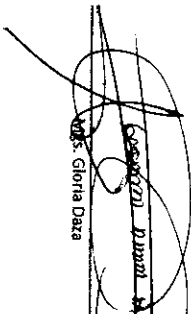
El propósito de esta carrera es fomentar la hospitalidad, atención y servicio al turista con profesionales expertos a través de una oferta académica de calidad e inclusiva de tal manera que permita desarrollar una promoción dirigida a la demanda especializada enfocada en el los objetivos del PLANDETUR de consolidar el turismo sostenible a través de la gastronomía para generar oportunidades de empleo.

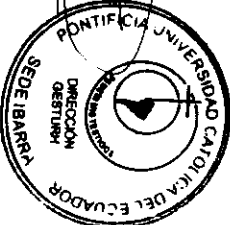
Es importante generar una estrategia que tenga más coherencia con la visión profesional de la carrera diagnositicando las empresas existentes en el sector y la falta de oferta laboral en la empresa privada especialmente . Debemos puntualizar que la mayoría de empresas del sector gastronómico están en manos de núcleos familiares sin la preparación científica, técnica y tecnológica para hacerlas más eficientes en favor de los graduados y el desarrollo local.

Elaborado por:


 Adm. Dámaris Arroyo

Aprobado por:


 MSc. Gloria Daza



3. Formato para la presentación del Informe de la ejecución de resultados del Plan de Retroalimentación Académica del año 2014 que evidencie la mejora académica de la carrera.



SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE RETROALIMENTACIÓN ACADÉMICA DEL AÑO 2014

CARRERA: Turismo

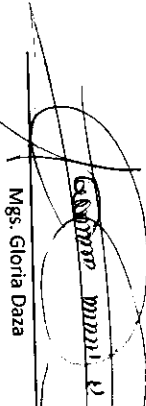
N°	TOTALIDAD DE ACTIVIDADES DEL PLAN	FECHAS		RESPONSABLE	EJECUCIÓN		PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
		INICIO	FINALIZACIÓN		SE EJECUTÓ	NO SE EJECUTÓ			
1	Revisión y actualización de los contenidos de las asignaturas humanísticas; las asignaturas de especialidad de tráfico aéreo, Derecho Tributario, Emprendimiento, Métodos de Investigación, Métodos de Animación.	15/03/2014	15/06/2014	Mgs. Gloria Daza, Mgs. Gonzalo Rubio, Ing. Patricia Saltos.	X		100%	Actas de aprobación de los contenidos curriculares. Actas de reuniones de las áreas para análisis y cambio de contenidos. Informes.	
2	Actualización de convenios con las organizaciones e instituciones públicas y privadas del sector turístico y hotelero para promover las prácticas pre-profesionales.	15/02/2014	30/03/2014	Mgs. Gloria Daza, Ing. Vanessa Palomeque	X		100%	Convenios y acuerdos interinstitucionales	
3	Propuesta de monitoreo de inserción laboral de los graduados.	15/02/2014	30/09/2014	Mgs. Gloria Daza, Ing. Vanessa Palomeque.	X		100%	Programa revisado y aprobado por el Consejo académico.	
4	Seguimiento y control a los estudiantes de los últimos niveles que no han cumplido con el pensum académico previo al egresamiento.	15/01/2014	15/04/2014	Lic. Ximena Cadena Gonzalo Rubio, Ing. Patricia Saltos.	X		100%	Informe de secretaría de los record académicos de los estudiantes. Reuniones y actas	

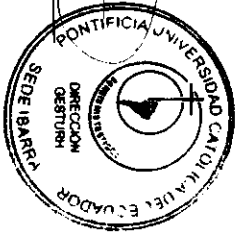
5	Reestructuración del programa de bolsa de empleo para los estudiantes de la carrera de Hotelería.	15/05/2014	15/06/2014	Mgs. Gloria Daza, Mgs. Gonzalo Rubio, Ing. Patricia Saltos, USE		X	0%	Propuesta coordinada y consensuada con las áreas correspondientes del manejo de la bolsa de empleo.	No se puede ejecutar esta actividad, debido a que la reestructuración de la bolsa de empleo no es competencia de la escuela, de toda manera se plantea un cambio para esta actividad en el plan de mejora 2015.
6	I Encuentro de graduados y egresados de la carrera de Hotelería.	01/07/2014	30/07/2014	Mgs. Gloria Daza, Mgs. Gonzalo Rubio, Ing. Patricia Saltos, Ing. Vanessa Palomeque.	X		100%	Propuesta de planificación de evento elaborada y aprobada por la Unidad competente.	

Elaborado por:


 Adm. Dayané Arrojo

Aprobado por:

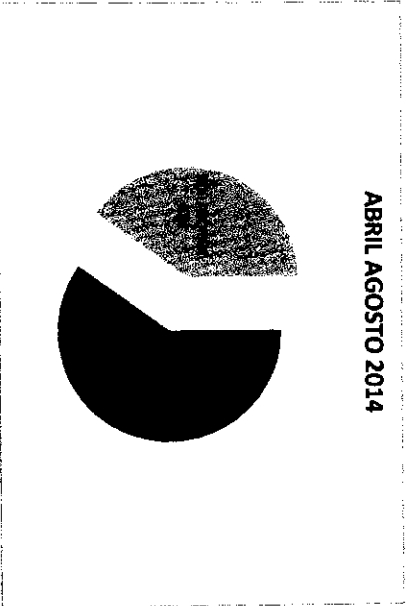

 Mgs. Gloria Daza



INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

CARRERA Turismo

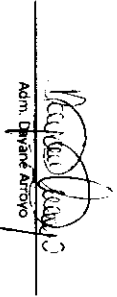
PERÍODO	GRADUADOS	TRABAJANDO	NO LABORAN
ABRIL AGOSTO 2014	5	3	2
OCTUBRE 2014 FEBRERO 2015	6	1	5
TOTAL GRADUADOS	11	4	7



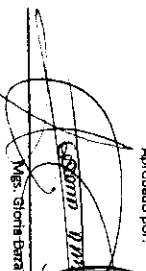
De acuerdo a los graficos se puede evidenciar que en la carrera de Turismo durante los semestres abril agosto 2014 y octubre 2014 febrero 2015 los estudiantes de la carrera de Turismo no han podido acceder a inserción laboral en el sector turístico en su mayoría. El propósito de esta carrera es fomentar el turismo interno a través de una oferta académica de calidad e inclusiva de tal manera que permita desarrollar una promoción dirigida a la demanda especializada enfocada en el los objetivos del PLANDETUR de considerar el turismo sostenible generar oportunidades de empleo.

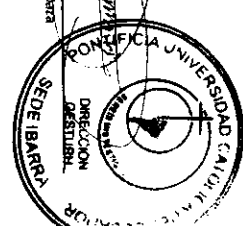
Es importante generar una estrategia que tenga más coherencia con la visión profesional de la carrera, diagnosticando las empresas existentes en el sector turístico y la falta de oferta laboral en la empresa privada especialmente. Debemos puntualizar que la mayoría de empresas del sector turístico están en manos de núcleos familiares sin la preparación científica, técnica y tecnológica para hacerlas más eficientes en favor de los graduados y desarrollo local.

Elaborado por:


Adm. Dyanne Arroyo

Aprobado por:


Mgs. Gloria Barza


UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA
SEDE IBARRA
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE IBARRA

Ibarra, 05 de marzo de 2015

Oficio N° 016 GESTURH/D.A.

Magister

Kim Vivero

DIRECTORA DE ESTUDIANTES PUCE-SI.

Con un cordial saludo, me dirijo a Usted para hacerle llegar la información requerida mediante Oficio Circular N°061 emitido por Dirección de Estudiantes, sobre el **Informe de las evidencias del mejoramiento de la oferta académica en base a los resultados del Seguimiento a Graduados del Año 2014.**

La Escuela de Gestión en Empresas Turísticas y Hoteleras a través de la Coordinación de Vinculación planteó el "**Plan de mejora para el Seguimiento a Graduados 2014**", con la finalidad de obtener resultados más concretos y poder tomar las acciones correctivas a tiempo.

Evaluación de Resultados

Plan de Mejora Seguimiento a Graduados 2014: Compuesto por los siguientes puntos:

1. Revisión y actualización de los contenidos de las asignaturas para adaptarlas a la realidad hotelera y turística: Uno de los grandes problemas es el tiempo que transcurre desde que el estudiante inicia el estudio de un programa de tercer nivel hasta que lo termina; para cuando esto sucede, las condiciones del país, del mercado y del conocimiento técnico han cambiado y son antiguos. Ante tal situación, es preciso realizar estudios de seguimiento de graduados para retroalimentar los programas académicos y ajustarlos de modo constante a las necesidades del mercado laboral por tal motivo se analizaron detenidamente las siguientes asignaturas que obtuvieron aporte bajo en las encuestas aplicadas a los graduados de las carreras de Hotelería y Turismo:

- **Hotelería:** Asignaturas Humanísticas, Costos y Presupuestos, Historia, Matemática Básica, Cartografía, Folklore y Artesanías, Comercio Electrónico, Derecho Tributario.
- **Turismo:** Métodos de Animación Sociocultural, Tráfico Aéreo, Derecho Tributario, Seminario de Emprendimiento, Métodos de Investigación.

Posteriormente se procedió a analizar el contenido de las asignaturas con la ayuda del Syllabus y con cada docente responsable de las mismas para determinar la calidad de información que los estudiantes están recibiendo durante la jornada académica.

Después de analizar detenidamente cada una de las asignaturas mencionadas con los respectivos docentes, se propuso:

Identificar fortalezas y debilidades en el planteamiento de contenidos de las asignaturas y el nivel alcanzado en los resultados de aprendizaje.

Realizar reuniones de cada área para coordinar temas con relación a los contenidos de los syllabus designados para unificar conocimientos entre escuelas. Esta información aportará invaluablemente al rediseño de carreras.

2. Actualización de convenios con las organizaciones e instituciones públicas y privadas del sector turístico y hotelero para promover las prácticas pre-profesionales: De esta manera se cumplió con el objetivo general de desarrollar una eficiente gestión de inserción tanto en el área hotelera como turística, para que los egresados de nuestra Escuela, que no tengan sus horas de prácticas pre profesionales completas y esto a su vez sea un impedimento para obtener su título, puedan acceder a instituciones públicas y privadas y llevar a cabo este proceso tan importante dentro de la formación académica. Esta acción ha generado un gran beneficio, ya que mediante la gestión realizada no es necesario que los estudiantes alcancen niveles superiores en sus carreras, sino que conforme se presente la necesidad de efectuar sus prácticas se los puede ubicar de acorde a los requerimientos, habilidades y destrezas en las plazas disponibles.

Las prácticas pre profesionales han sido una gran oportunidad para los egresados y graduados ya que de esta manera han empezado su vida laboral, la excelente formación académica que reciben en el trayecto de su vida estudiantil permite que nuestros estudiantes sean un valioso elemento para la sociedad.

3. Propuesta de monitoreo de inserción laboral de los graduados: la herramienta más efectiva para el monitoreo de los graduados, ha sido las encuestas que se aplican, de esta manera se puede determinar el porcentaje real de personas que están actualmente trabajando y las que aún no han tenido la oportunidad de estar inmersas en el mercado laboral.

En el contexto de evaluación y acreditación, el seguimiento de graduados se convierte en una herramienta de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los graduados permitirá encontrar la diferencia entre los resultados actuales y los deseados, para especificar prioridades que guiarán la toma de decisiones

Los resultados de las encuestas nos permiten determinar que una gran parte de ellos ejercen su profesión, también se puede apreciar que

4. Seguimiento y control a los estudiantes de los últimos niveles que no han cumplido con el pensum académico previo al egresamiento: Para llevar a cabo este punto tan importante fue necesaria la colaboración de cada coordinador académico de las carreras de la Escuela de GESTURH, así como también de la Secretaria, quienes trabajaron en conjunto para generar la información que se requería. Una vez que se obtuvo esta información se procedió a contactarse con los estudiantes en cuestión e indagar las causas que han generado esta situación.

Además se ha creado la Unidad de Titulación que tiene como objetivo principal alcanzar el máximo número de graduados con perfiles de especialización, tomando como antecedente la profesionalización enfocado al Plan del Buen Vivir y de esta manera dar seguimiento a los casos que ameriten y proporcionar las facilidades a los egresados de obtener su título.

5. Restructuración del programa de bolsa de empleo para los estudiantes de las carreras de Hotelería y Turismo: La Universidad cuenta con el programa de Bolsa de Empleo en el cual los graduados pueden ingresar sus datos y ser partícipes de este beneficio, como Escuela no se tiene mayor participación dentro de este programa, razón por la cual para el presente año 2015 se ha tomado la decisión de manejar la inserción laboral de manera directa, la Escuela a través del responsable de Seguimiento a Graduados contacta directamente a los graduados y egresados para involucrarlos en las diferentes ofertas laborales que se presentan.

6. I Encuentro de graduados y egresados de las carreras de Hotelería y Turismo: Dentro de las actividades propuestas para el año 2014 se efectuó el I encuentro de graduados y egresados de la Escuela, quienes gustosos asistieron a la convocatoria, se pudo tener la oportunidad de dialogar

acerca de sus experiencias, expectativas cumplidas y retos por cumplir dentro de su vida profesional, así como también del campo laboral, de las habilidades y requerimientos que se necesita para la inserción laboral.

7. Capacitación continua a los docentes de las carreras de Hotelería y Turismo para un mejoramiento académico en las áreas de investigación, docencia y vinculación: La actualización para los docentes es uno de los aspectos más importantes, por esta razón se ha tomado en cuenta realizar capacitaciones de actualización. Dentro de las capacitaciones previstas para este año podemos mencionar:

- Programa de capacitación para Docentes de la Escuela de GESTURH en estrategias de investigación.
- Capacitación a docentes y estudiantes del uso de los implementos y equipos del Laboratorio de Control y Calidad Físico Química y Microbiológica de los Alimentos.
- Capacitación en manejo de operaciones de Turismo de Aventura y Turismo Activo.

Logros alcanzados del Plan de Mejora 2014.

El seguimiento a graduados permite obtener información actualizada de los principales usuarios de las Instituciones de Educación Superior (IES), información indispensable para la correcta adecuación de los planes de estudio para que sean pertinentes a las demandas laborales.

El presente informe hace referencia los períodos Abril Agosto 2014 y Octubre 2014 Febrero 2015, y ha permitido recopilar información sobre el desarrollo profesional, personal y social de los graduados. En términos generales, se formularon preguntas sobre aspectos de: -Datos generales -Estudios realizados -Trayectoria y ubicación en el mercado laboral -Opinión sobre los contenidos del plan de estudios. A través de las acciones efectuadas en este plan de mejora, se puede concluir que la Escuela de GESTURH ha realizado un efectivo seguimiento a graduados y a su desempeño profesional generando así un gran aporte para consolidar la calidad de educación que los estudiantes reciben, determinar las áreas de falencia dentro de lo académico, establecer vínculos de colaboración entre el sector público y privado para potencializar las prácticas pre- profesionales de los estudiantes.

Uno de los datos que llamaron la atención es la inserción laboral en el área de especialización, algunos de los graduados no se encuentran trabajando en el área técnica debido a que las

empresas que requieren de los servicios en el área hotelera y turística, no contratan personal calificado, sino que prefieren mano de obra barata o empírica . Bajo este contexto los egresados y graduados se encuentran desarrollando emprendimientos propios cumpliendo así con la misión de la PUCE-SI y generando plazas de trabajo que ayuden a los demás a posicionarse en el campo laboral.

Por la gentil atención que se digne dar a la presente, me suscribo de usted no sin antes expresarle mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Mgs. Gloria Daza
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE GESTURH


Adm. Dayané Arroyo
RESPONSABLE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

