

Ibarra, 24 de febrero de 2016

Oficio N° 041 GESTURH/D.A.

Magister

Kim Vivero

DIRECTORA DE ESTUDIANTES PUCE-SI.

Con un cordial saludo, me dirijo a Usted para hacerle llegar la información requerida mediante Oficio Circular Nro. 020 - DIR.-EST., emitido por Dirección de Estudiantes, sobre el **Informe de las evidencias del mejoramiento de la oferta académica en base a los resultados del Seguimiento a Graduados del Año 2015.**

La Escuela de Gestión en Empresas Turísticas y Hoteleras a través de la Coordinación de Vinculación planteó el "**Plan de mejora para el Seguimiento a Graduados 2015**", con la finalidad de obtener resultados más concretos y poder tomar las acciones correctivas a tiempo.

1. Evaluación de Resultados

Plan de Mejora Seguimiento a Graduados 2015: Compuesto por los siguientes puntos:

1. Revisión y actualización de los contenidos de las asignaturas para adaptarlas a la realidad hotelera, turística y gastronómica: Uno de los grandes problemas es el tiempo que transcurre desde que el estudiante inicia el estudio de un programa de tercer nivel hasta que lo termina; para cuando esto sucede, las condiciones del país, del mercado y del conocimiento técnico han cambiado y son antiguos. Ante tal situación, es preciso realizar estudios de seguimiento de graduados para retroalimentar los programas académicos y ajustarlos de modo constante a las necesidades del mercado laboral por tal motivo se analizaron detenidamente las siguientes asignaturas que obtuvieron aporte bajo en las encuestas aplicadas a los graduados de las carreras de Hotelería, Turismo y Gastronomía:

- **Hotelería:** Inglés IV, V, Matemática Básica. Geografía, Métodos de investigación, Interpretación de ecosistemas, Folklore y artesanías, Desarrollo comunitario, Comercio

Electrónico, Trabajo de Grado I y II, Formulación y Evaluación de proyectos II y Auditoría operacional.

- **Turismo:** Durante el análisis establecido en los semestres Abril Agosto 2015 y Octubre 2015 Febrero 2016 no se presentan asignaturas con aporte bajo en esta carrera, razón por la cual se analiza y concluye que todos los contenidos referentes a estas materias son temas de actualidad y con gran aporte al perfil profesional.
- **Gastronomía:** Jesucristo y la Persona de Hoy I y II, Métodos de conservación de alimentos y bebidas

Posteriormente se procedió a analizar el contenido de las asignaturas con la ayuda del Syllabus y con cada docente responsable de las mismas para determinar la calidad de información que los estudiantes están recibiendo durante la jornada académica.

Después de analizar detenidamente cada una de las asignaturas mencionadas con los respectivos docentes, se propuso:

Identificar fortalezas y debilidades en el planteamiento de contenidos de las asignaturas y el nivel alcanzado en los resultados de aprendizaje.

Realizar reuniones de cada área para coordinar temas con relación a los contenidos de los syllabus designados para unificar conocimientos entre escuelas. Esta información aportará invaluablemente al rediseño de carreras.

2. Actualización de convenios con las organizaciones e instituciones públicas y privadas del sector turístico y hotelero para promover las prácticas pre-profesionales: De esta manera se cumplió con el objetivo general de desarrollar una eficiente gestión de inserción tanto en el área hotelera como turística y gastronómica, para que los egresados de nuestra Escuela, que no tengan sus horas de prácticas pre profesionales completas y esto a su vez sea un impedimento para obtener su título, puedan acceder a instituciones públicas y privadas y llevar a cabo este proceso tan importante dentro de la formación académica. Esta acción ha generado un gran beneficio, ya que mediante la gestión realizada no es necesario que los estudiantes alcancen niveles superiores en sus carreras, sino que conforme se presente la necesidad de efectuar sus prácticas se los puede ubicar de acorde a los requerimientos, habilidades y destrezas en las plazas disponibles.

Las prácticas pre profesionales han sido una gran oportunidad para los egresados y graduados ya que de esta manera han empezado su vida laboral, la excelente formación académica que reciben en el trayecto de su vida estudiantil permite que nuestros estudiantes sean un valioso elemento para la sociedad.

3. Propuesta de monitoreo de inserción laboral de los graduados: la herramienta más efectiva para el monitoreo de los graduados, ha sido las encuestas que se aplican, de esta manera se puede determinar el porcentaje real de personas que están actualmente trabajando y las que aún no han tenido la oportunidad de estar inmersas en el mercado laboral.

En el contexto de evaluación y acreditación, el seguimiento de graduados se convierte en una herramienta de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los graduados permitirá encontrar la diferencia entre los resultados actuales y los deseados, para especificar prioridades que guiarán la toma de decisiones

Los resultados de las encuestas nos permiten determinar que una gran parte de ellos ejercen su profesión, también se puede apreciar que

4. Seguimiento y control a los estudiantes de los últimos niveles que no han cumplido con el pensum académico previo al egresamiento: Para llevar a cabo este punto tan importante fue necesaria la colaboración de cada coordinador académico de las carreras de la Escuela de GESTURH, así como también de la Secretaria, quienes trabajaron en conjunto para generar la información que se requería. Una vez que se obtuvo esta información se procedió a contactarse con los estudiantes en cuestión e indagar las causas que han generado esta situación.

Además se ha creado la Unidad de Titulación que tiene como objetivo principal alcanzar el máximo número de graduados con perfiles de especialización, tomando como antecedente la profesionalización enfocado al Plan del Buen Vivir y de esta manera dar seguimiento a los casos que ameriten y proporcionar las facilidades a los egresados de obtener su título.

5. Seguimiento y control a los estudiantes egresados de las carreras: en este aspecto los estudios de seguimiento de egresados constituyen un instrumento imprescindible, pues forman parte de una fuente esencial de información sobre la contribución de la Universidad a la trayectoria académica y profesional de sus titulados universitarios. Los estudios de seguimiento de egresados resultan fundamentales en el desarrollo curricular de los estudios universitarios de egresados,

donde es necesario conocer la relación entre el rendimiento académico de los estudiantes y su aportación a la sociedad mediante el desempeño de su trabajo. Asimismo, la investigación en este campo permite ofrecer a los futuros estudiantes, y sus familias, datos cuantitativos sobre el tipo de puestos de trabajo a los que podrán acceder tras la obtención de la titulación universitaria. Este beneficio cobra mayor importancia en sectores menos favorecidos, donde el acceso a la universidad puede encontrarse todavía en fase de diversificación social. En este contexto la orientación sirve de gran ayuda para muchos jóvenes estudiantes, que se plantean cuál es el mercado laboral que encontrará en su trayectoria profesional. Por todo ello, los estudios de seguimiento de egresados constituyen un eficaz instrumento para el análisis de la situación de la universidad, que puede utilizarse para mejorar la percepción de los alumnos potenciales de la Universidad, puesto que poseen información de primera mano los puntos fuertes y débiles de la institución.

6. Socialización a través de redes sociales para determinar el estado de los graduados de la carrera: las redes sociales permiten una gestión muy eficiente cuando implican un gran número de alumnos y profesores. Cuanto mayor sea el número de miembros de una red social, mayor será su productividad, en la actualidad las redes sociales son una poderosa herramienta para acortar distancias y generar información, el año pasado se optó por realizar el encuentro de graduados de las carreras de Hotelería y Turismo, sin embargo el tiempo y las obligaciones de cada uno de los convocados no fue un factor a favor de esta actividad; por tal motivo se ha optado por modernizar el proceso y contactar con los graduados mediante estas herramientas, además se cuenta con un correo de la institución mediante el cual constantemente se socializan ofertas de empleo a los graduados de la escuela y además es un canal abierto de comunicación.

- **Facebook:** Graduados GESTURH
- **Correo institucional:** graduadosgesturh@pucesi.edu.ec
- **Twitter:** @gradGESTURH Graduados GESTURH

7. Capacitación continua a los docentes de las carreras de Hotelería, Turismo y Gastronomía para un mejoramiento académico en las áreas de investigación, docencia y vinculación: La actualización para los docentes es uno de los aspectos más importantes, por esta razón se ha tomado en cuenta realizar capacitaciones de actualización. Dentro de las capacitaciones previstas en este plan de mejora se puede mencionar:

- Programa de capacitación para Docentes de la Escuela de GESTURH en estrategias de investigación: Metodología para el desarrollo de investigaciones documentales y de campo en el área turística.
- Capacitación a docentes y estudiantes del uso de los implementos y equipos del Laboratorio de Control y Calidad Físico Química y Microbiológica de los Alimentos. (3M)
- Seminario Sara Mamalla, Maíz, regalo de los dioses.

2. Logros alcanzados del Plan de Mejora 2015.

El seguimiento a graduados permite obtener información actualizada de los principales usuarios de las Instituciones de Educación Superior (IES), información indispensable para la correcta adecuación de los planes de estudio para que sean pertinentes a las demandas laborales.

El presente informe hace referencia los períodos Abril Agosto 2015 y Octubre 2015 Febrero 2016, y ha permitido recopilar información sobre el desarrollo profesional, personal y social de los graduados. En términos generales, se formularon preguntas sobre aspectos de: -Datos generales –Estudios realizados -Trayectoria y ubicación en el mercado laboral -Opinión sobre los contenidos del plan de estudios. A través de las acciones efectuadas en este plan de mejora, se puede concluir que la Escuela de GESTURH ha realizado un efectivo seguimiento a graduados y a su desempeño profesional generando así un gran aporte para consolidar la calidad de educación que los estudiantes reciben, determinar las áreas de falencia dentro de lo académico, establecer vínculos de colaboración entre el sector público y privado para potencializar las prácticas pre- profesionales de los estudiantes.

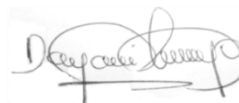
Uno de los datos que llamaron la atención es la inserción laboral en el área de especialización, algunos de los graduados no se encuentran trabajando en el área técnica debido a que las empresas que requieren de los servicios en el área hotelera, turística y gastronómica, no contratan personal calificado, sino que prefieren mano de obra barata o empírica . Bajo este contexto los egresados y graduados se encuentran desarrollando emprendimientos propios cumpliendo así con la misión de la PUCE-SI y generando plazas de trabajo que ayuden a los demás a posicionarse en el campo laboral.

Por la gentil atención que se digne dar a la presente, me suscribo de usted no sin antes expresarle mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,




Msc. Agustín Carrión
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE GESTURH



Mgs. Dayané Arroyo
RESPONSABLE SEGUIMIENTO A GRADUADOS